

לחבר את ה-BI לשטח

על המימד הנסתר במערכות BI



זמיר שמר

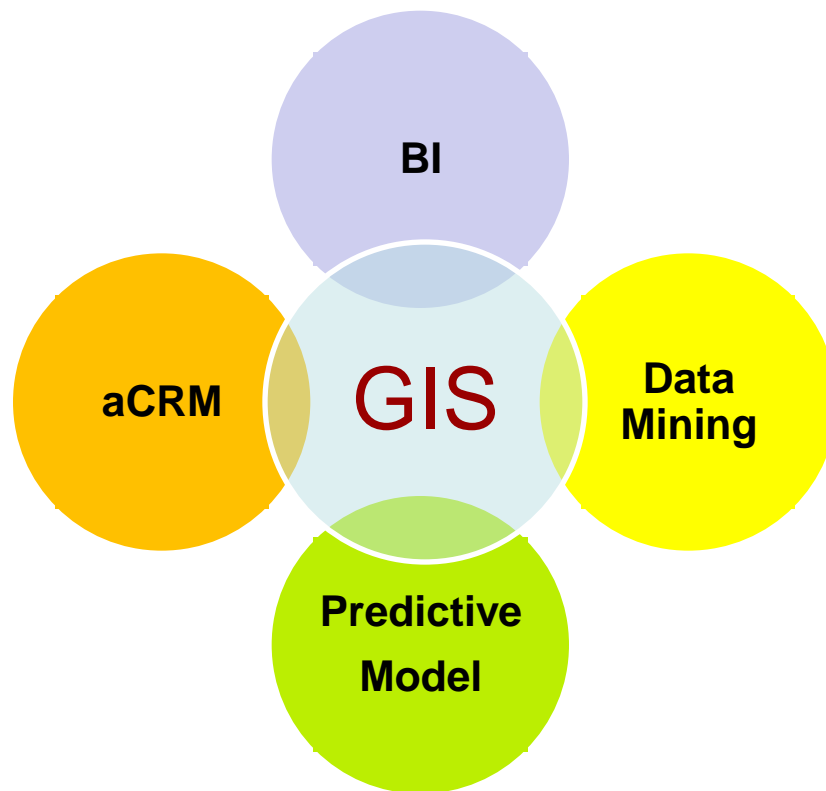
מנכ"ל

פוינטס מיפוי עסקי

www.points.co.il

Location Intelligence

הוספת המימד המרחבי לעולמות ה BI



סינרגיה של GIS עם כלים אנליטיים משלימים



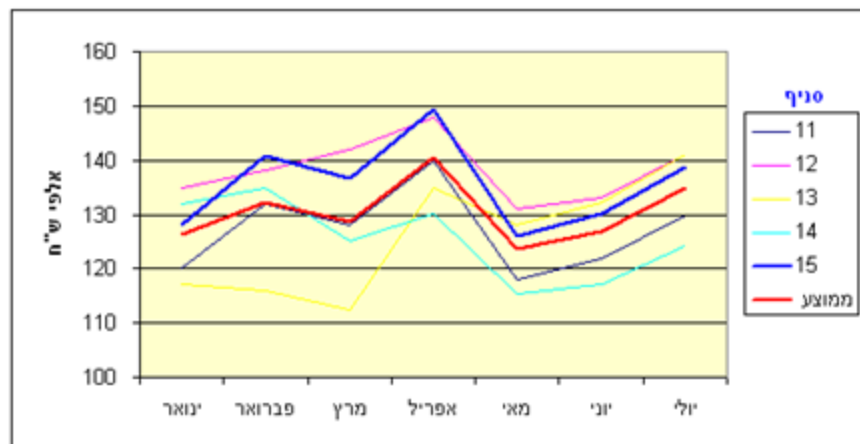
רקע

- רשת מזון עם פריסת סניפים ארצית במספר פורמטים
- מועדון לקוחות עם נתוני מכירות באמצעות כרטיס המועדון
- הרשת חשה בירידה בביצועים עקב המצב ומבקשת לאתר מוקדי חולשה



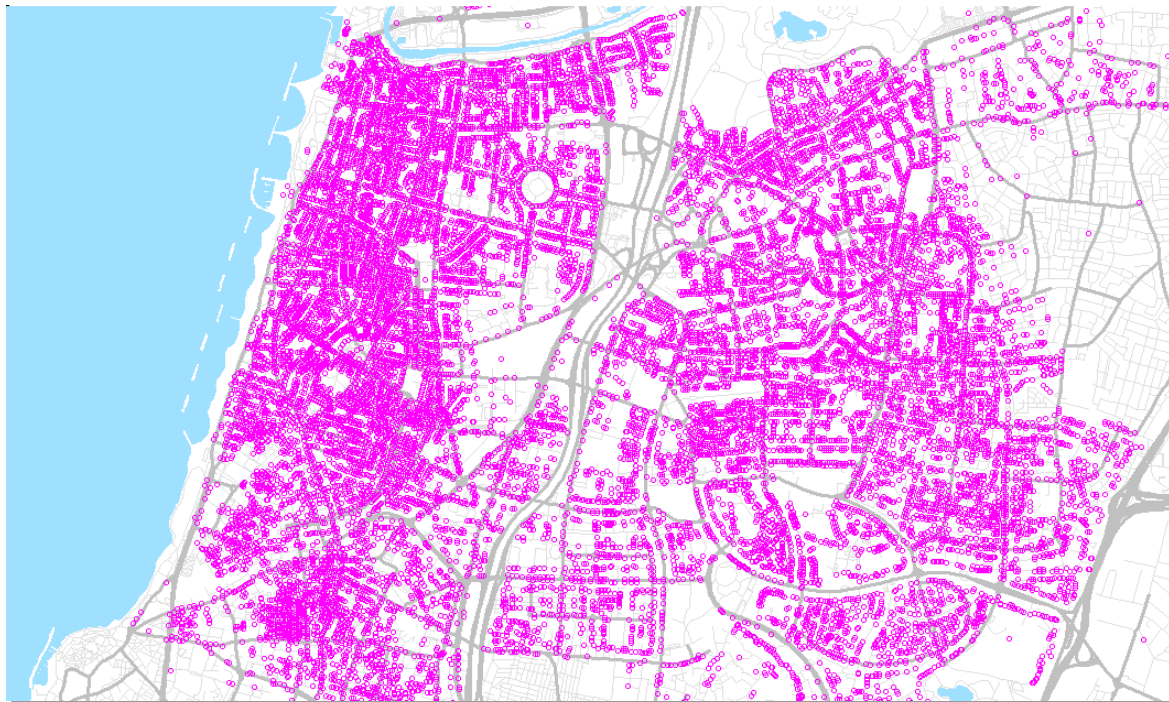
ניתוחי BI

ניתוח קטגוריה בסניף 15 מציג תמונה טובה:
ביצועים בהתאם למגמה ומעל לממוצע



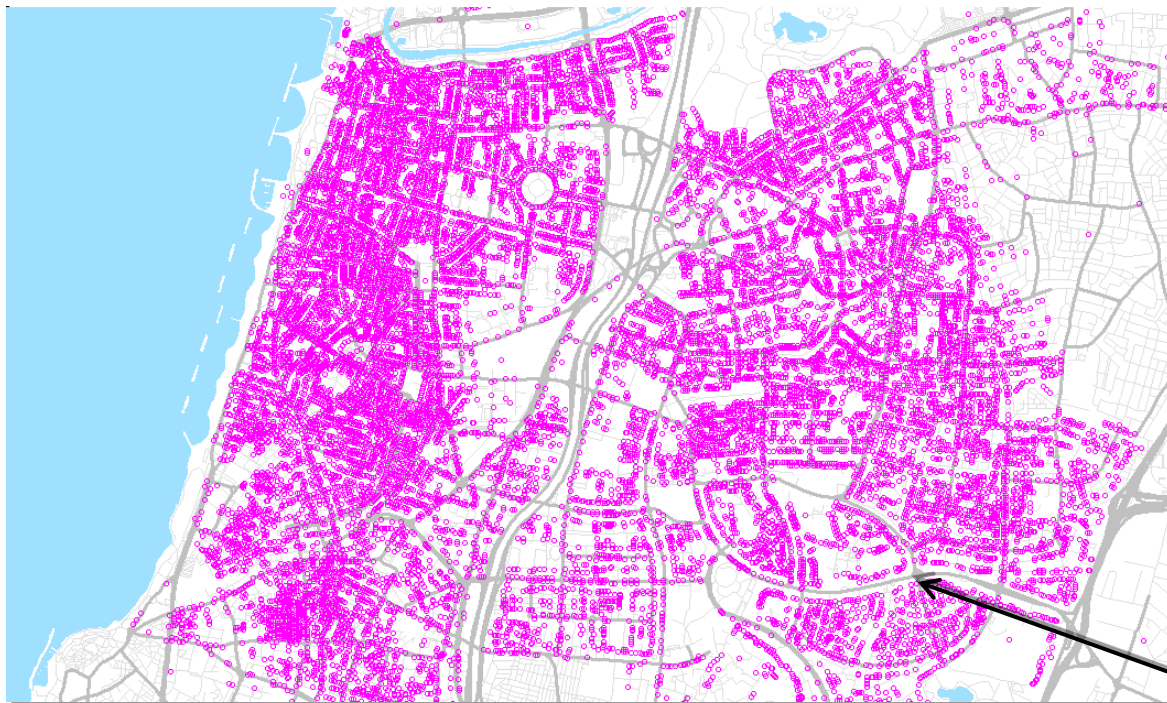
כלי ה BI של הרשת נעצרים ברמת הקטגוריה, המותג, הסניף

ניתוח מרחבי



מיפוי חברי המועדון
על פי כתובת המגורים

ניתוח מרחבי

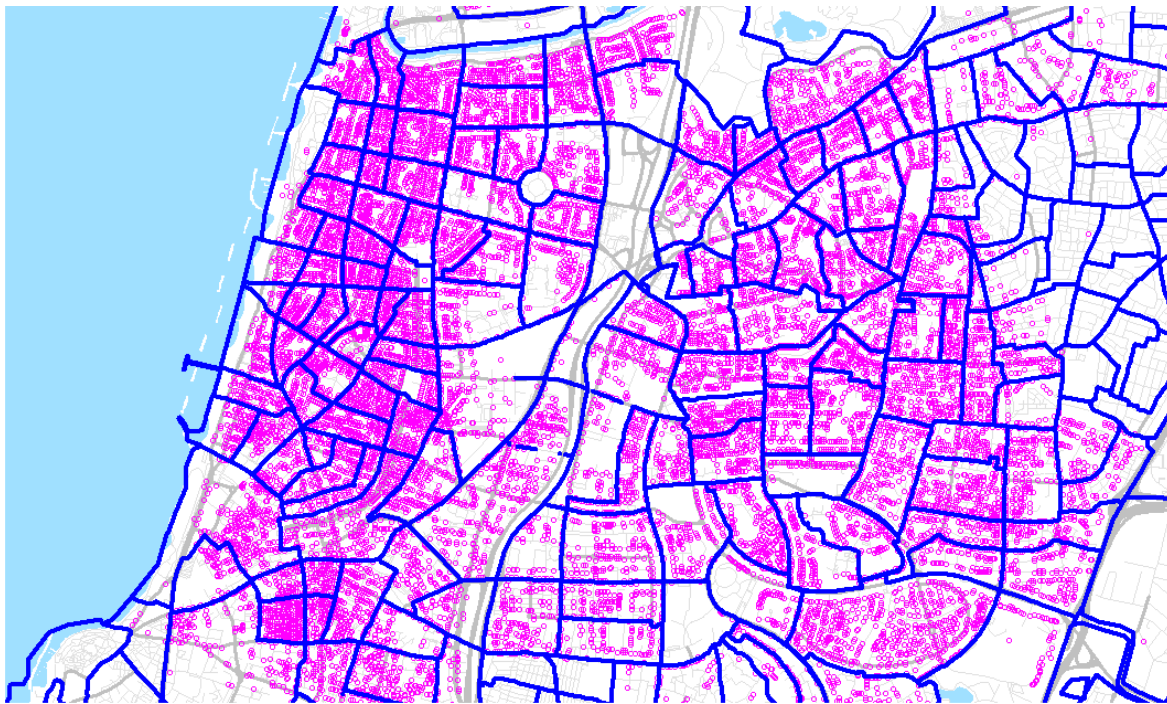


מיפוי חברי המועדון
על פי כתובת המגורים

קישור נתוני מכירות
לכל נקודה במפה

סניף	כתובת	סוג חשבון	ת. פתיחה	חוב"ב	הכנסה מאשראי	התשוקות	הכנסה	סה"כ	הכנסה שנתית	אשאי	יחידת
83	מינדין 11 חיפה 34987	לוקות עסקים	10/07/2001	19	8575.92	4.65	4270.53	12851.11	14019.38	160000	160000
83	גולדברג לאה 25 חיפה 34987	לוקות עסקים	05/02/1999	18	5039.34	0	2696.77	7736.11	8439.393	103000	103000
83	לבן פורח 12 חיפה 34951	פרטיים - מקבלי משכורת	31/03/1998	0	1296.19	1121.16	1579.92	3997.17	4360.649	74000	74000
83	ת.ד. 7949 חיפה 1078	לוקות עסקים	09/07/1997	0	0.12	35.43	239.36	274.91	299.9018	0	0
83	ד.ד. 7949 חיפה 31078	לוקות עסקים	22/12/1998	18	4504.74	1651.82	1663.34	7819.9	8530.8	175000	175000
83	הדקל 20 בבעת עזה	פרטיים - מקבלי משכורת	23/04/2002	0	897.46	2578.39	3452.97	6929.92	7558.713	15000	15000
83	קדורן 4 חיפה 34463	פרטיים - לא מקבלי משכורת	24/03/1997	0	2776.12	13981.93	573.46	17331.51	18907.1	123000	123000
83	בילו 14 קרית אתא 28064	לוקות עסקים	16/02/2003	0	0	0	0	0	0	17000	17000
83	התפן 13 חיפה 34791	פרטיים - לא מקבלי משכורת	08/08/2003	18	659.87	97.18	967.35	1724.4	1881.164	4000	4000
83	אילונים 10 בבעת אלה 23800	פרטיים - לא מקבלי משכורת	13/08/2004	0	152.54	520.81	202.47	875.82	955.44	4000	4000
83	גולדברג ראוה 144 חיפה 34990	פרטיים - לא מקבלי משכורת	26/02/2006	0	3.77	0.8	1522.49	1527.06	1665.884	4000	4000
83	שפירא 55 חיפה 34980	לוקות עסקים	10/02/2005	0	0	10122.95	10122.95	3122.95	11043.29	0	0
83	ת.ד. 6645 חיפה 31065	פרטיים - לא מקבלי משכורת	31/07/1995	0	1191.31	1205.07	651.69	3048.07	3325.167	41000	41000
83	שנאית הפליטה 55 חיפה (דניה) 34987	פרטיים - מקבלי משכורת	15/07/1987	0	1681.67	35.69	1267	2984.36	3255.665	29000	29000
83	ששנת הרימל 56 חיפה 34322	פרטיים - מקבלי משכורת	21/08/1997	0	2088.51	3246.03	2405.69	7740.13	8443.778	45000	45000
83	בתנאי 36 חיפה 34528	פרטיים - לא מקבלי משכורת	20/08/1987	0	0.75	597.45	557.75	1155.95	1261.036	8000	8000
83	יפה נוף 97 חיפה 34641	פרטיים - מקבלי משכורת	15/07/1987	0	87.64	4772.48	772.37	5632.49	6144.535	8000	8000
83	יפה נוף 30 חיפה 34371	לוקות עסקים	15/07/1987	0	11357.12	138.69	6254.69	19750.5	21546	306000	306000
83	יחידת 21 חיפה 34404	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	0	212.43	4918.57	405.28	5636.28	6039.678	3000	3000
83	דרה הים 17/9 חיפה 34748	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	0	709.82	1.35	417.08	1128.25	1230.818	10000	10000
83	גולדברג לאה 25 חיפה (דניה) 34987	פרטיים - לא מקבלי משכורת	14/01/1991	0	397.12	5176.22	750.44	6333.78	6909.578	11000	11000
83	שכ. חזרו עתליה (נ"י) פנתה מרקט) 30300	פרטיים - לא מקבלי משכורת	28/12/1983	0	2951.65	149.29	2322.06	5916	5916	53000	53000
83	העליה השנייה 74/8 חיפה 35471	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	18	129.63	75.48	352.3	567.41	618.9927	9000	9000
83	אילונים 10 בבעת אלה 23800	פרטיים - לא מקבלי משכורת	05/10/1987	0	2338.9	75.35	1060.96	3399.86	3708.938	39000	39000
83	אילונים 9/א חיפה 34324	פרטיים - לא מקבלי משכורת	21/11/1983	0	437.47	75.35	673.99	1186.81	1294.702	4000	4000
83	דגניה 9/א חיפה 34324	פרטיים - לא מקבלי משכורת	12/05/1989	0	42.75	95.4	266.02	404.17	440.9127	2000	2000
83	דגניה 2/א3 קרית חיים 26214	פרטיים - לא מקבלי משכורת	17/05/1991	0	2596.32	0	1015.67	3611.99	3940.353	26000	26000
83	ברכה 18/17 חיפה 32545	פרטיים - מקבלי משכורת	21/08/1991	0	1683.7	0.25	821.58	2605.63	2733.306	28000	28000

ניתוח מרחבי



מיפוי חברי המועדון
על פי כתובת המגורים

קישור נתוני מכירות
לכל נקודה במפה

הוספה של שכבת **תאי שטח**
כבסיס לניתוח מרחבי

סניף	כתובת	סוג חשבון	ת. פתיחה	חוב"ב	הכנסה מאשראי	התנסות	הכנסה	סה"כ	הכנסה שנתית	אשראי	יחידת
83	מינדין 11 חיפה 34989	לוקוחת עסקים	10/07/2001	19	8575.92	4.65	4270.53	12851.1	14019.38	160000	103000
83	גולדברג לאה 25 חיפה 34987	לוקוחת עסקים	05/02/1999	18	5039.34	0	2696.77	7736.11	8439.393	103000	103000
83	לבן פורח 12 חיפה 34951	פרטיים - מקבלי משכורת	31/03/1998	0	1296.19	1121.16	1579.82	3997.17	4360.649	74000	74000
83	ת.ד. 7949 חיפה 31078	לוקוחת עסקים	09/07/1997	0	0	35.43	239.36	274.91	299.9018	0	175000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - מקבלי משכורת	24/03/1997	0	0	0	573.46	17331.51	18907.1	15000	123000
83	ת.ד. 4 חיפה 34463	פרטיים - לא מקבלי משכורת	22/12/1998	18	4504.74	1651.82	13981.93	2776.12	8530.8	15000	123000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - מקבלי משכורת	16/02/2003	0	0	0	0	0	7559.718	15000	123000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	08/08/2003	0	659.87	97.18	202.47	875.82	1881.164	17000	4000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	13/08/2004	0	152.54	0	520.81	673.35	955.44	4000	4000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	26/02/2006	0	3.77	0.8	1522.49	1527.06	1665.884	0	4000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	10/02/2005	0	0	10122.95	10122.95	10122.95	11043.29	0	4000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	31/07/1995	0	1191.31	1205.07	651.69	3048.07	3325.167	41000	41000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - מקבלי משכורת	15/07/1987	0	1681.67	35.69	1267	2984.36	3255.665	29000	29000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - מקבלי משכורת	21/08/1987	0	2088.51	3245.09	2405.59	7740.33	8443.778	45000	45000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	20/08/1987	0	0.75	597.45	557.75	1155.95	1261.036	8000	8000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	0	87.64	4772.48	772.37	5632.49	6144.535	8000	8000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	0	11357.12	138.69	6254.69	19750.5	21546	306000	306000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	16/07/1987	0	212.43	4918.57	405.28	5636.28	6039.678	3000	3000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	0	709.82	1.35	417.08	1128.25	1230.818	10000	10000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	14/07/1991	0	397.12	5176.22	750.44	6333.78	6909.578	11000	11000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	28/12/1983	0	2951.65	149.29	2322.06	5423	6039.678	53000	53000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	15/07/1987	18	129.63	75.48	352.3	567.41	618.9927	9000	9000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	05/10/1987	0	2338.9	0	1060.96	3399.86	3708.938	39000	39000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	21/11/1983	0	437.47	75.35	673.99	1186.81	1294.02	4000	4000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	12/05/1989	0	42.75	95.4	266.02	404.17	440.9127	2000	2000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	17/05/1991	0	2596.32	0	1015.67	3611.99	3940.353	26000	26000
83	הדלק 20 בבעת עזה 37808	פרטיים - לא מקבלי משכורת	21/08/1991	0	1683.7	0.25	821.58	2605.63	2733.306	28000	28000

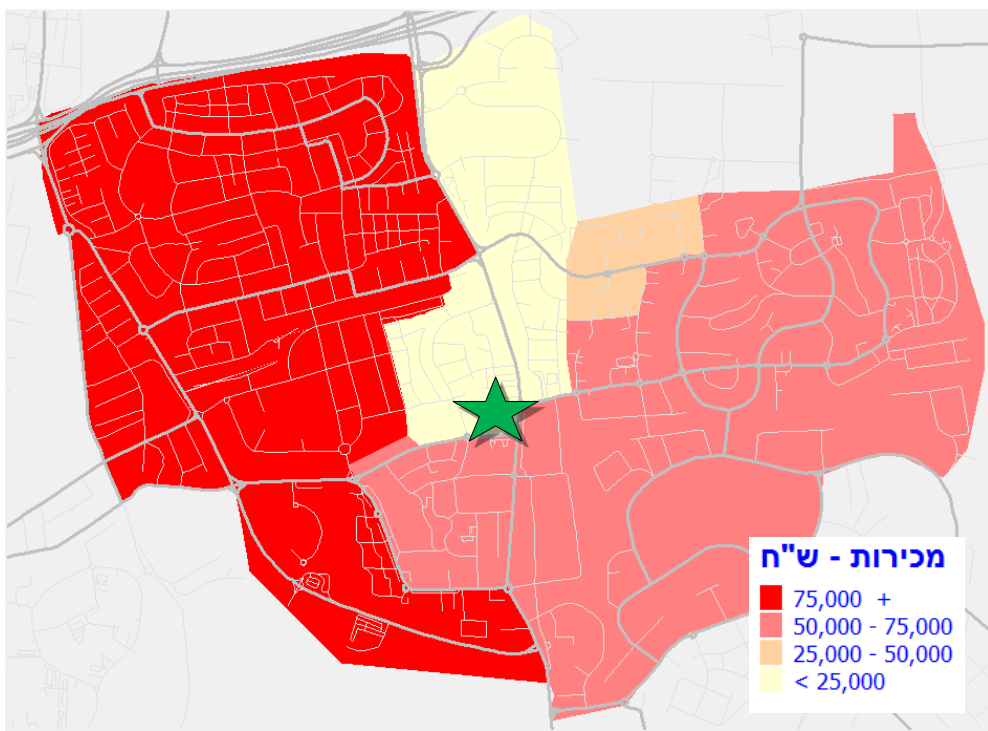
ניתוח מרחבי

מיקוד המפה על לקוחות הסניף



ניתוח מרחבי

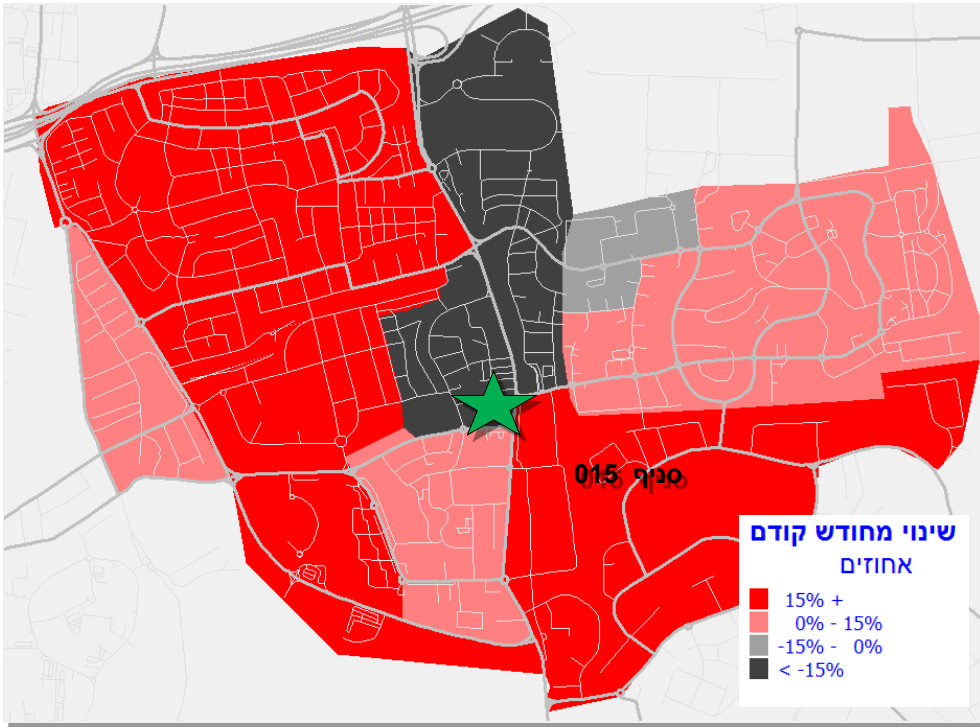
מיפוי לקוחות
אגריגציה של המכירות בקטגוריה
לכל תא שטח



ניתוח מרחבי

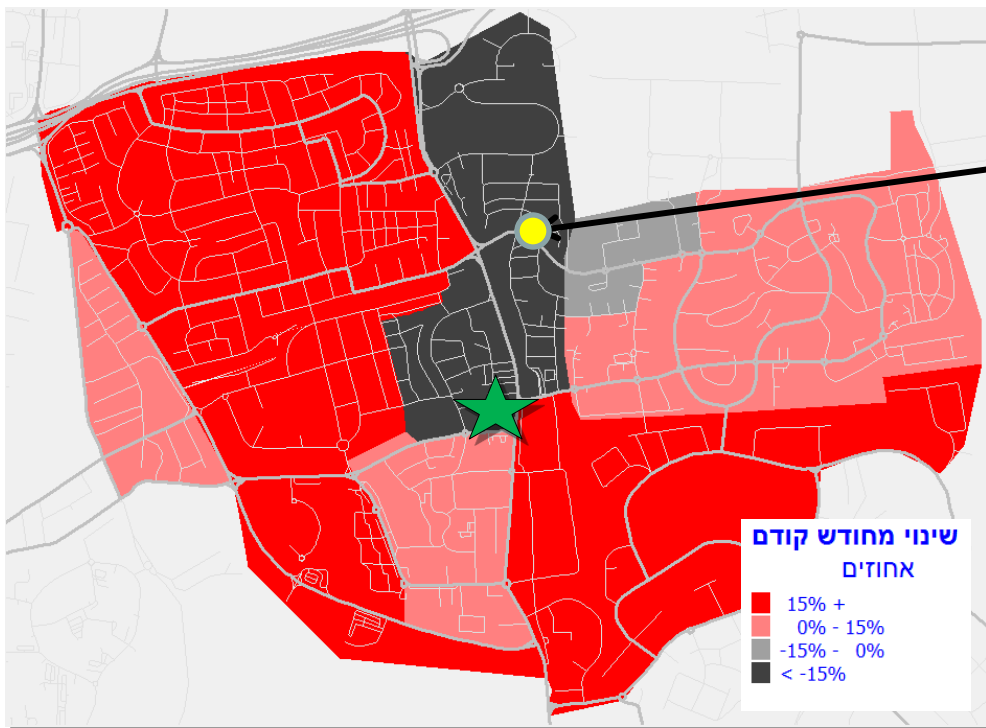
מיפוי לקוחות
אגריגציה

ניתוח **מגמה** מחודש קודם



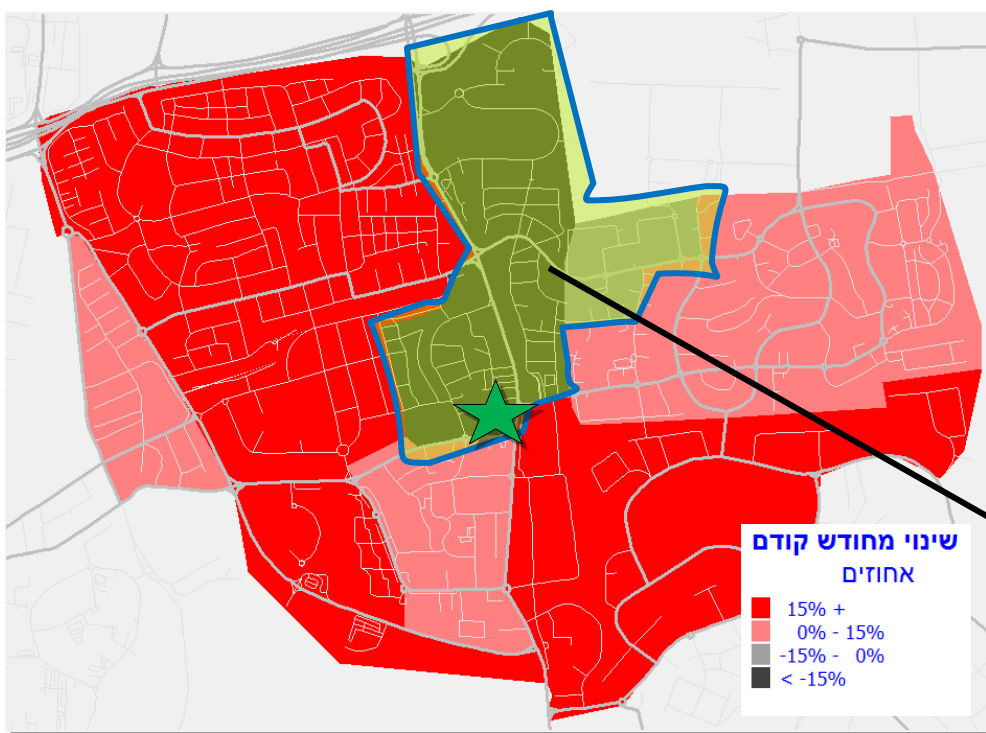
ניתוח מרחבי

מיפוי לקוחות
אגריגציה
מגמה
מתחרה



ניתוח מרחבי

מיפוי לקוחות
אגריגציה
מגמה
מתחרים
פתרון ממוקד



לקוח	כתובת
<input type="checkbox"/>	14,446 העצמאות
<input type="checkbox"/>	13,661 3 זיו
<input type="checkbox"/>	3,562 3 זיו
<input type="checkbox"/>	25,348 399 חצב
<input type="checkbox"/>	17,362 77 יהודה הלוי
<input type="checkbox"/>	14,782 18 יהושע בן נון
<input type="checkbox"/>	14,280 18 יהושע בן נון
<input type="checkbox"/>	20,522 2 יהושע בן נון
<input type="checkbox"/>	17,363 36 יהושע בן נון
<input type="checkbox"/>	28,318 22 יורם חתוכה
<input type="checkbox"/>	23,263 15 יריעות שלמה
<input type="checkbox"/>	12,909 7 כינור
<input type="checkbox"/>	21,272 26 מודיעין
<input type="checkbox"/>	9,523 38 מישר
<input type="checkbox"/>	15,239 46 מלכי ישראל
<input type="checkbox"/>	15,428 48 מלכי ישראל
<input type="checkbox"/>	1,392 17 סמדר
<input type="checkbox"/>	21,466 13 סעדיה גאון
<input type="checkbox"/>	6,589 2 סעדיה גאון
<input type="checkbox"/>	18,279 26 עליית הנוער

הוספת **המימד המרחבי** לבסיס הנתונים אפשרה לנו:

◀ לזהות **מגמה** שלילית הממוקדת בתא שטח ספציפי

◀ ל**אתר** את מקור הבעיה

◀ לגבש **פתרון** ממוקד

הניתוח המרחבי התבסס במלואו על מידע הקיים בבסיס הנתונים של הרשת

פעילות הארגון מתרחשת בשטח האמיתי - **ברחוב**

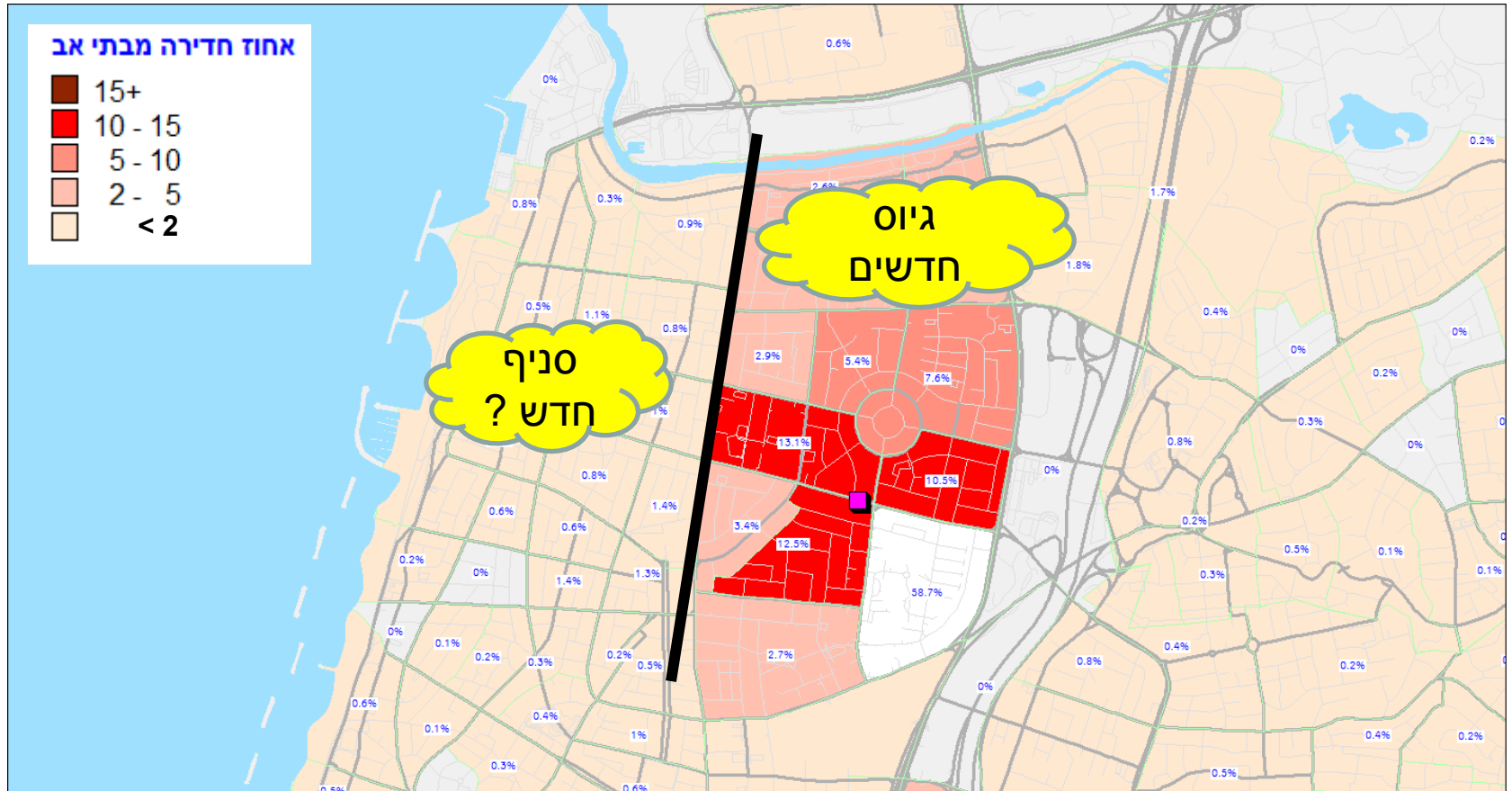
למיקום מגורי הלקוח משמעות דמוגרפית המשפיעה
על דפוסי הצריכה והיקפה



האינטראקציה מול הלקוחות מתרחשת **במיקומים** מסוימים

גם כאשר המחיר הופך להיות השיקול המרכזי, הצרכן יחפש את החלופה המתאימה **במרחב המחיה** שלו

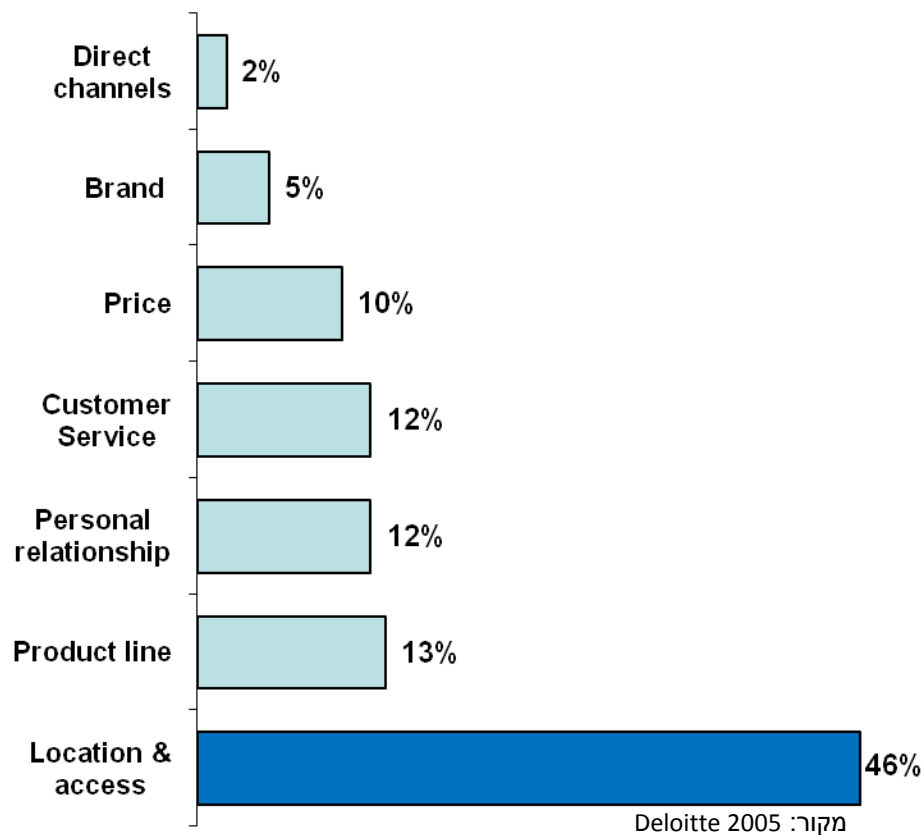




מכון כושר - מרחב מחיה

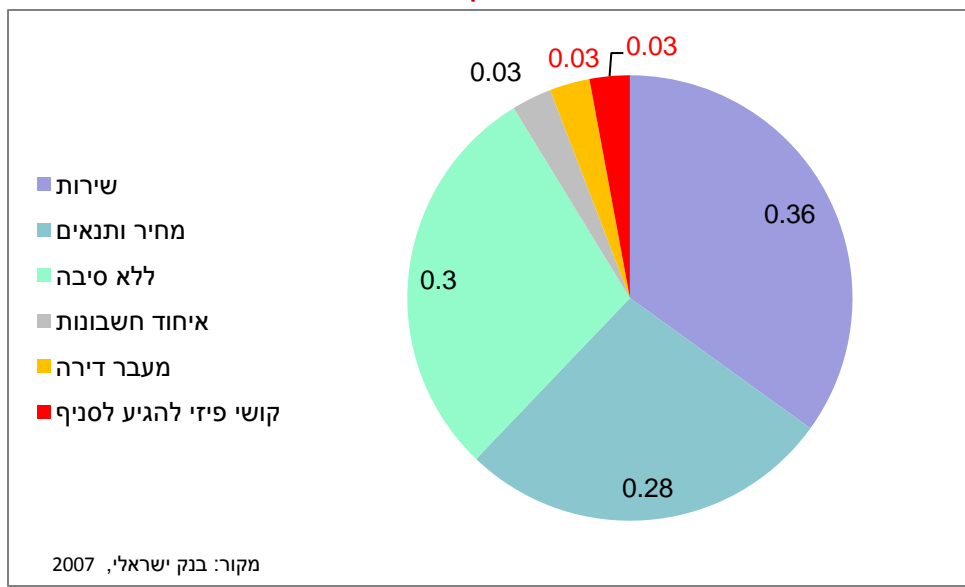


השיקול המוביל והדומיננטי **בבחירת** סניף בנק הוא **קירבתו** למקום מגורים - אח"כ המחירים והתנאים



השיקול המרחבי הינו שולי בעת **נטישת** הסניף

מהי הסיבה העיקרית לנטישה ?



הכל מתרחש בשטח וכל המידע נמצא ב DWH

הלקוחות: כתובת מגורים, כתובת עבודה, כתובת נכס

הארגון: סניפים, נקודות מכירה, מרכזי שירות, טריטוריות מכירה, קווי חלוקה

האירועים: רכישה בנקודת המכירה, משיכה בכספומט, פריצה לרכב, תלונות שירות

המידע נגיש אך אינו מטופל בהיבט המרחבי

מערכות המידע הארגוניות **אינן** מתייחסות לנתוני מיקום

בסביבת הפעילות של הארגון קיים מידע חיצוני נוסף:

לקוחות פוטנציאליים ◀

מתחרים ◀

הזדמנויות שיווקיות ◀

איומים ◀

חשיפת המידע המרחבי הקיים בארגון

שילובו עם מידע מרחבי חיצוני

וחיבורם לתהליכים עסקיים

יוצרים עולם חדש של תובנה עסקית

Location Intelligence



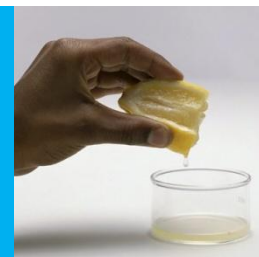
נהלו את השטח - ולא להיפך

◀ סגרו סניפים חופפים (קניבליזם)

◀ פתחו סניפים חדשים באזורי פוטנציאל ללא כיסוי

◀ הגדירו למנהל הסניף את מרחב הפעולה האפקטיבי שלו

Making Lemonade from the Lemon



נהלו את השטח - ולא להיפך

- ◀ גייסו לקוחות חדשים באזורים רווחיים
- ◀ אתרו אזורים עם איתותי נטישה
- ◀ התאימו שירותים ומוצרים לאופי הצרכן בכל אזור

Making Lemonade from the Lemon



נהלו את השטח - ולא להיפך

- ◀ הגדירו יעדי שיווק המחוברים למצב בשטח
- ◀ תכננו פעילות שיווקית ממוקדת לאזורים על פי אופיים
- ◀ תכננו טריטוריות אופטימליות לנציגי מכירות

Making Lemonade from the Lemon



נהלו את השטח - ולא להיפך

◀ אתרו אזורים מוטי בעיות גביה

◀ שלבו אזורי סיכון במדד סיכוני האשראי

◀ בצעו ניתוח הונאות מרחבי

Making Lemonade from the Lemon



שירותים ציבוריים
רשויות מוניציפליות
משרדי ממשלה

Retail
שדות בריאות
תקשורת
רכב

בנקאות
כרטיסי אשראי
ביטוח

האקשן האמיתי שלכם מתרחש ברחוב



חברו את ה- BI לשטח

BI Location Intelligent



זמיר שמר

מנכ"ל

פוינטס מיפוי עסקי

www.points.co.il